

ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ  
при Уполномоченном по правам человека в Брянской области

---

«15» июля 2021 г.

г. Брянск

РЕШЕНИЕ 1

**«Соблюдение прав жителей Брянской области как потребителей  
юридических услуг. Право на бесплатную юридическую помощь.»**

В статье 1 Конституции РФ Российская Федерация провозглашается правовым государством. Это означает не только то, что государство гарантирует и защищает наши права, но и что граждане России должны знать свои права, уметь отстаивать их. Однако, низкий уровень правовой грамотности населения остается серьезной проблемой.

Согласно п. 1 «Основ государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан», утвержденных Президентом Российской Федерации 28.04.2011 №Пр-1168, развитие правового государства, формирование гражданского общества и укрепление национального согласия в России требуют высокой правовой культуры, без которой не могут быть в полной мере реализованы такие базовые ценности и принципы жизни общества, как верховенство закона, приоритет человека, его неотчуждаемых прав и свобод, обеспечение надежной защищенности публичных интересов.

Широко распространенный в обществе правовой инфантилизм и нигилизм в сочетании с правовой безграмотностью негативно влияет на все процессы жизни, а порой способствует совершению правонарушений, а в отдельных случаях преступлений, связанных с обманом и наживой на правовой безграмотности граждан.

Правом предоставления юридических услуг обладает неограниченный круг лиц, к одной части которых применяется ряд специальных требований, а другие находятся в условиях минимального правового регулирования.

Сегодня сектор юридических услуг представлен двумя основными группами участников: адвокаты, оказывающие квалифицированную юридическую помощь в порядке, предусмотренном Законом об адвокатуре и иные участники рынка, не обладающие адвокатским статусом. И только адвокатская деятельность имеет установленные Законом об адвокатуре и Кодексом профессиональной этики адвоката требования к ее осуществлению.

Правила допуска к предоставлению юридических услуг и квалификационные требования для второй группы участников не установлены.

Сегодня организация любой организационно-правовой формы, зарегистрированная в установленном порядке и осуществляющая свою деятельность в области права, может считаться профессиональным участником рынка оказания юридических услуг, специалистом в сфере правового сопровождения и консультирования.

Некоторые организации являются недобросовестными на рынке таких услуг и пользуются рекламными уловками, предлагая гражданам бесплатные юридические консультации по всем правовым вопросам.

При обращении за бесплатной юридической помощью человек приглашается в офис компании и уже там сотрудники, вместо того чтобы разъяснить гражданину нормы законодательства и порядок действий, уговаривают его заключить договор на оказание платных услуг по подготовке обращений в различные государственные и правоохранительные органы, обещая при этом, что вопрос будет обязательно разрешен положительно, а расходы – компенсированы.

Стоимость таких услуг порой составляет десятки тысяч рублей.

*В адрес Уполномоченного по правам человека в Брянской области в 2020 году поступали обращения от жителей Брянской области, составленные в одном стиле, на нескольких листах с большим объемом ссылок на нормативные правовые акты. Вместе с тем суть обращений, как правило изложена в 2-х – 3-х абзацах.*

*Анализ обращений показал, что большинство из заявлений содержат многочисленные цитаты из Конституции РФ, федерального законодательства и международных договоров, обычно не имеющих отношения к проблеме заявителя. Зачастую решение вопросов, изложенных в таких обращениях, не входит в компетенцию тех органов, которым они адресованы.*

*Большинство из заявлений не соответствовали требованиям, предусмотренным частями 5 и 6 ст. 9 Федерального закона от 18.03.2020 №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст. 14 Закона Брянской области от 08.12.2004 №80-3 «Об Уполномоченном по правам человека в Брянской области», или просто не входили в компетенцию Уполномоченного.*

*В процессе работы с заявителями было установлено, что услуги по составлению таких обращений оказаны юридической фирмой, вид деятельности которой включал в себя, в том числе деятельность в области права.*

*Особенную обеспокоенность вызвало оказание неквалифицированной юридической помощи работниками данной организации жителям Брянщины, что приводило к затягиванию разрешения вопросов и пропуску процессуальных сроков. А особенную тревогу вызывала стоимость услуг по составлению жалоб и заявлений в различные инстанции.*

*Так, например, вместо разъяснения гражданину порядка ознакомления с материалами дела об административном правонарушении и обжалования постановления, были составлены несколько жалоб одинакового содержания в различные правоохранительные и надзорные органы. Стоимость такой услуги составила 25 000 рублей.*

*В юридическую организацию с просьбой о содействии в предоставлении многодетной малоимущей семье единовременной денежной компенсации вместо земельного участка в собственность, обратилась многодетная мать. Согласно действующему региональному законодательству в настоящее время это невозможно. Однако, за написание заявлений в различные органы власти многодетной малоимущей семьей было оплачено порядка 18 000 рублей.*

*В целях защиты прав граждан, руководствуясь п. 5 ст. 10 Федерального закона от 18.03.2020 №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», пп. «ж» п. 1 ст. 11 Закона Брянской области*

от 08.12.2004 №80-3 «Об Уполномоченном по правам человека в Брянской области», Уполномоченным было направлено обращение в правоохранительные органы с просьбой провести проверку деятельности данной организации и ее сотрудников на предмет содержания состава преступления либо административного правонарушения.

Проверка никаких результатов не принесла, в связи с отсутствием состава преступления, так как организация соответствующим образом зарегистрирована и в ее штате состоят специалисты имеющие дипломы о высшем образовании по специальности «юриспруденция». Заявители к организации каких-либо претензий не имели.

После проведения проверок «шаблонные» заявления в адрес Уполномоченного больше не поступали.

На сегодняшний день только адвокатская деятельность обладает установленными Законом об адвокатуре и Кодексом едиными требованиями к претендентам на допуск к оказанию квалифицированной юридической помощи, нормами и этическими правилами осуществления такой деятельности, механизмами дисциплинарной ответственности. Одновременно в целях обеспечения исполнения адвокатом возложенных на него обязанностей и реализации предоставленных ему полномочий законом установлен ряд гарантий адвокатской деятельности (адвокатская тайна, адвокатский запрос, особый порядок привлечения к ответственности).

Иные участники рынка юридических услуг несут ответственность, установленную КоАП РФ и Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

В соответствии со ст. 8, 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» до потребителя своевременно, то есть до заключения договора, должна быть доведена полная и достоверная информация, как о самой юридической компании, так и о юридической услуге.

Информация о цене услуг должна быть доведена до потребителя посредством прейскурантов, а также иным доступным для потребителя способом.

В большинстве случаев до заключения договора на оказание юридических услуг до граждан не доводится информация о цене услуг, которые будут выполняться, а в договоре прописывается общая значительная сумма договора, при этом спецификация или смета также отсутствуют.

В случае, если потребителю оказаны услуги ненадлежащего качества, то в соответствии со статьей 29 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель имеет право предъявить одно из следующих требований:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- повторного выполнения работы;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги, или отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не

устранены исполнителем или если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

После завершения оказания услуг по договору должен быть составлен двусторонний акт приема-сдачи оказанных услуг (акт выполненных работ) с описанием объема оказанных услуг. Данный акт подписывается каждой из сторон договора.

Как правило недобросовестные юридические фирмы предлагают гражданам подписывать акт выполненных работ сразу после подписания договора, и тем самым уходят от установленной законодательством ответственности.

Сегодня, привлечение к административной ответственности по ст. 14.4 КоАП РФ (продажа товаров, выполнение работ либо оказание населению услуг ненадлежащего качества или с нарушением установленных законодательством Российской Федерации требований) не представляется возможным, так как оказание юридических услуг не урегулировано специальными нормами права, не соблюдение которых, явилось бы признаком нарушения вышеуказанного состава административного правонарушения.

Согласно представленной информации, в Управление Роспотребнадзора по Брянской области с 2019 года поступило более 23-х обращений граждан по вопросам качества оказания юридических услуг.

По обращению, поступившему в текущем году, была проведена внеплановая проверка, по результатам которой были возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 2 ст. 14.7 (обман потребителей), ч. 2 ст. 14.8 (включение в договор условий, ущемляющих права потребителя) КоАП РФ в отношении юридического лица с назначением штрафов на общую сумму 110 000 рублей.

Особенную обеспокоенность вызывает сотрудничество таких фирм с кредитными организациями. Если у человека нет суммы заплатить за услуги, ему предлагают воспользоваться кредитом.

*Так, в 2019 году по материалам прокурорской проверки, проведенной на основании обращений граждан, возбуждено и в настоящее время расследуется уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 159 УК РФ (мошенничество), в отношении руководителя и сотрудников юридической фирмы.*

*Руководитель юридического лица создал и возглавил организованную группу, которая вводила в заблуждение обратившихся за юридической помощью граждан относительно положительного решения их вопросов в различных органах и организациях, убеждала подписывать с ними договоры о платном оказании юридических услуг последним, в том числе с привлечением кредитных денежных средств. При этом обязательства по выполнению условий заключенных с гражданами договоров исполнены не были. Размер ущерба составил свыше 4-х миллионов рублей.*

К сожалению, сегодня у граждан складывается мнение, что бесплатная юридическая помощь, гарантированная государством менее эффективна, чем помощь специалиста за определенную плату, и люди, в основном – пожилые, соглашаются, заключают договор и в большинстве случаев, остаются без денег и с нерешенными проблемами.

Попытки граждан вернуть оплаченные мошенникам денежные средства в основном заканчиваются неудачей.

Согласно информации, представленной УМВД России по Брянской области, в производстве органов предварительного следствия в 2019 году находилось 2 уголовных дела о преступлениях, предусмотренных ст. 159 УК РФ (мошенничество), совершенных сотрудниками организаций, оказывающих деятельность по предоставлению юридических услуг на возмездной основе, одно из которых возбуждено в 2018 году и в 2019 году направлено в суд, второе находится в производстве.

В текущем году органами предварительного следствия возбуждено уголовное дело данной категории и направлено в суд.

В соответствии со ст. 2 Конституции РФ признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина является обязанностью государства, а особое значение имеет юридическая защищенность граждан.

Статья 48 Конституции РФ каждому гарантирует право на получение квалифицированной юридической помощи, а в случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

Вместе с тем, в российском законодательстве отсутствует единая система норм, устанавливающих критерии оценки качества юридической помощи гражданам, в нем отсутствует понятие «квалифицированная юридическая помощь», что в значительной степени осложняет эффективную реализацию прав и свобод граждан.

В связи с этим никакая, в том числе квалифицированная юридическая помощь не может заменить потребность формирования системы правового просвещения и правового воспитания граждан, правовой культуры общества и повышения юридической осведомленности граждан, а отсутствие единого толкования данного понятия приводит к неопределенности в вопросе об обеспечении государством права граждан, закрепленного в Конституции РФ.

Анализ поступающих обращений и ежедневная работа Уполномоченного по правам человека в Брянской области показывают, что получение гражданами квалифицированной юридической помощи в регионе является востребованным, в том числе бесплатной юридической помощи.

Одним из основных направлений деятельности Уполномоченного является содействие правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Разъяснение и правовые консультации в процессе работы с обращениями граждан, общение во время личного приема, в том числе с выездом в города и районы области, размещение информации на Интернет-сайте, публикация информационных и аналитических материалов, в частности, выпуск ежегодных и специальных докладов – это основной, но не полный список форм правового просвещения Уполномоченным и сотрудниками, обеспечивающими его деятельность, населения Брянщины.

До введения ограничительных мер по предотвращению распространения COVID-19, на базе Публичного центра правовой информации областной научной универсальной библиотеки имени Ф. И. Тютчева, сотрудниками группы по обеспечению деятельности Уполномоченного продолжилась работа по правовому консультированию жителей региона.

К этому право-просветительскому проекту принимали участие сотрудники УМВД России по Брянской области, УФССП России по Брянской области, УФНС России по Брянской области, адвокаты и нотариусы.

И сегодня, учитывая сложную эпидемиологическую обстановку, Уполномоченным была организована и запущена удаленная консультация жителей Брянщины. Посредством интернет-площадки «Zoom» каждый вторник с 11:00 до 14:00 специалисты проводят консультации граждан по юридическим вопросам.

В рамках обеспечения доступности бесплатной юридической помощи для граждан региона действует система, которая регулируется Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Брянской области от 05.07.2012 № 43-3 «О государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Брянской области», Постановлением Правительства Брянской области от 7 октября 2013 года № 564-п «О бесплатной юридической помощи на территории Брянской области», и приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 22 октября 2013 года № 446 «О мерах по реализации Постановления Правительства Брянской области от 7 октября 2013 года №564-п «О бесплатной юридической помощи на территории Брянской области».

Уполномоченным органом в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью определен департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

Перечень категорий граждан, которым должна оказываться бесплатная юридическая помощь, установлен ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ. Получить бесплатную юридическую помощь могут следующие категории граждан: граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Брянской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума; инвалиды I и II группы; ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации; дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей; лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей; усыновители; граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме; несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы; граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»; граждане, признанные судом недееспособными; граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации.

В соответствии со ст. 3 Закона Брянской области от 05.07.2012 № 43-3 «О государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Брянской области» к категориям граждан, установленных федеральным законом, добавлены: одинокие родители, имеющие ребенка в возрасте до 14 лет (ребенка-инвалида - до 18 лет), по вопросам защиты прав и интересов детей; лица,

освобожденные из мест лишения свободы, в течение трех месяцев со дня освобождения - по вопросам трудоустройства, пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Основным координатором и контролером по обеспечению функционирования и развития государственной системы бесплатной юридической помощи на территории региона является Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Брянской

Согласно информации, представленной Управлением министерства юстиции Российской Федерации по Брянской области, наблюдается тенденция к снижению количества случаев оказания бесплатной юридической помощи адвокатами, органами исполнительной власти Брянской области, нотариусами, юридическими клиниками.

Вместе с тем, следует отметить увеличение количества оказанных случаев бесплатной юридической помощи территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами местного самоуправления, органами управления государственных внебюджетных фондов.

Государственные юридические бюро на территории региона не созданы.

Законом Брянской области от 05.07.2012 № 43-3 «О государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Брянской области» в государственную систему бесплатной юридической помощи включены адвокаты Адвокатской палаты Брянской области.

Порядок взаимодействия адвокатов с уполномоченным органом механизм оплаты и ставки оплаты труда адвокатов за оказанную бесплатную юридическую помощь определены постановлением Правительства Брянской области от 07.10.2013 № 564-п «О бесплатной юридической помощи на территории Брянской области».

Так, необходимым условием участия адвокатов в оказании бесплатной юридической помощи является наличие соглашения, заключенного Адвокатской палатой Брянской области с Уполномоченным органом Брянской области.

Вместен с тем, данное соглашение на 2020 и 2021 год не заключено.

Основными причинами отказа Адвокатской палаты Брянской области от подписания Соглашения являлось следующее: наличие факта возникновения задолженности по оплате труда адвокатов; недействующий механизм компенсации адвокатам за оказанную бесплатную юридическую помощь и низкие ставки оплаты труда адвокатов за оказанную бесплатную юридическую помощь.

Следует отметить имевшуюся задолженность по оплате услуг адвокатов за предыдущие несколько лет, в связи с чем Адвокатская палата Брянской области была вынуждена взыскивать данные денежные средства в судебном порядке.

23.12.2019 Арбитражным судом Брянской области рассмотрено гражданское дело по исковому заявлению Адвокатской палаты Брянской области к департаменту семьи, социальной и демографической политики Брянской области о взыскании задолженности за услуги, оказанные по соглашению об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами. Исковые требования были удовлетворены в полном объеме.

Как показал судебный процесс департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области указывал в качестве причины

наличия задолженности перед адвокатами то, что в бюджете не заложены денежные средства на указанные цели.

Вместе с тем, ежегодно, начиная с 2016 года в бюджете на цели предоставления гражданам бесплатной юридической помощи закладывается 85 000 рублей.

В 2016 году членами экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Брянской области давались рекомендации департаменту семьи, социальной и демографической политики в Брянской области, совместно с Адвокатской палатой Брянской области разработать и внести предложения по улучшению условий реализации услуг оказания бесплатной юридической помощи гражданам Брянской области для внесения изменений в нормативно-правовые акты Брянской области, в том числе определения сроков и формы предоставления сводного расчета Адвокатской палатой Брянской области, увеличения размеров оплаты труда адвокатов при оказании бесплатной юридической помощи, упрощения механизма адвокатской отчетности по оказанию бесплатной юридической помощи.

Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Брянской области и Адвокатской палатой Брянской области, начиная с 2017 года, принимались меры по внесению изменений в постановление Правительства Брянской области от 07.10.2013 № 564-п «О бесплатной юридической помощи на территории Брянской области», регламентирующее спорные моменты.

В 2018-2020 годах в Правительство Брянской области неоднократно направлялись письма, содержащие анализ ситуации, сложившейся на территории Брянской области в сфере оказания бесплатной юридической помощи и реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». В адрес департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области также неоднократно направлялись письма о необходимости решения проблемных вопросов в сфере оказания бесплатной юридической помощи на территории Брянской области.

Также, в 2018-2019 годах Адвокатской палатой Брянской области подготовлены и направлены в департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области мотивированные предложения по внесению изменений в постановление Правительства Брянской области от 07.10.2013 № 564-п «О бесплатной юридической помощи на территории Брянской области».

В итоге, 20.01.2020 Постановлением Правительства Брянской области №13-п внесены существенные изменения в Постановление Правительства Брянской области от 7 октября 2013 года № 564-п «О бесплатной юридической помощи на территории Брянской области» в части процедуры оплаты юридической помощи, оказываемой адвокатами, входящими в систему бесплатной юридической помощи.

Согласно данному Постановлению, Адвокатская палата Брянской области фактически включается в систему бюджетных правоотношений, а компенсация расходов адвокатов на оказание бесплатной юридической помощи осуществляется в порядке субсидирования на основании конкурсного отбора некоммерческих организаций.

Несмотря на то, что адвокаты являются основными участниками системы оказания гражданам бесплатной юридической помощи, вышеуказанные изменения внесены без участия Адвокатской палаты Брянской области, проект изменений с



адвокатским сообществом не обсуждался и в большей части противоречит позициям и проблемам региона в указанной сфере, которые адвокатское сообщество не раз озвучивало на различных мероприятиях.

В частности, речь идет о следующем.

Основные проблемы реализации Закона о бесплатной юридической помощи в Брянской области: низкая оплата услуг адвоката, сложная система отчетности, низкая информированность населения, неясный механизм получения денежных средств. Все это привело к тому, что адвокаты долгое время бесплатную юридическую помощь в рамках закона оказывали, но оплату за нее не получали.

Однако вместо того, чтобы упростить порядок и перенять опыт успешных в этом направлении регионов, порядок получения компенсации за оказанную бесплатную юридическую помощь в Брянской области был существенно усложнен, а компенсационные ставки оплаты труда адвокатов возросли незначительно.

В частности, вызывают озабоченность следующие положения.

Согласно Приложению №3 Постановления № 13-п претендентами на получение субсидии могут быть некоммерческие организации, не являющиеся государственными учреждениями, осуществляющие свою деятельность на основании устава, соответствующие определенным критериям отбора. Отбор некоммерческой организации по заявкам осуществляет уполномоченный орган на конкурсной основе.

Совершенно очевидно, что по указанным критериям единственным участником отбора может быть исключительно Адвокатская палата Брянской области, которая объединяет адвокатов региона. Следовательно, сам по себе механизм конкурсного отбора теряет свой смысл.

Фактически вышеуказанным постановлением Правительство Брянской области возлагает на Адвокатскую палату Брянской области дополнительные обязанности по контролю и администрированию вышеуказанных средств. Естественно, затраты по такому администрированию, компенсации не подлежат, а вместе с тем они являются существенными.

Адвокатская палата Брянской области, как некоммерческая организация, должна иметь возможность компенсировать свои расходы не за счет членских взносов адвокатов, а за счет бюджетного финансирования, или же механизм предоставления компенсаций должен быть индивидуализирован в отношении адвокатов, входящих в систему бесплатной юридической помощи.

Насаждение механизма субсидирования принудительно не решит проблему и противоречит Бюджетному кодексу РФ (ст. 78 п. 5), где указано, что субсидия дается с письменного согласия получателя.

Сам по себе объем субсидирования не зависит от фактически оказанных услуг, а ограничивается объемом бюджетных ассигнований, что фактически ограничивает возможности граждан получить такую помощь в полном объеме.

Кроме этого, закрепляется право на осуществление проверок со стороны уполномоченного органа и органов финансового контроля Брянской области, что противоречит принципам адвокатской независимости, самоуправления и может создавать условия, способствующие разглашению адвокатской тайны.

Кроме того, на адвокатское сообщество возлагается ответственность за полноту и достоверность представляемых в уполномоченный орган документов, в то время как Адвокатская палата Брянской области не имеет доступа к

информации о реестрах лиц, имеющих право на бесплатную юридическую помощь (малоимущие, инвалиды, пенсионеры), а полномочиями по проверке подлинности и достоверности предъявляемых гражданами документов не наделена. Ответственность за их достоверность несет сам гражданин.

Сегодня, в целях реализации конституционных прав граждан, Адвокатская палата Брянской области оказывает жителям региона бесплатную юридическую помощь на основе принципа Pro bono.

Данный проект основан на Положении об оказании адвокатами бесплатной юридической помощи на условиях Pro bono, утвержденном Советом Адвокатской палаты Брянской области 30.09.2020.

Программа Pro bono имеет координатора, который осуществляет контроль за функционированием программы. Разработана система дежурств, задействованы адвокаты Адвокатской палаты Брянской области, из которых 12 адвокатов поочередно ежемесячно осуществляют кураторство. За каждым из 12 адвокатов ежемесячно закрепляются 5-6 адвокатов, которые совместно с адвокатом-куратором оказывают бесплатную юридическую помощь.

На сегодняшний день можно с уверенностью говорить не только о том, что это социально важный и нужный проект, но и о том, что он активно функционирует и имеет свои результаты, в том числе и в судебном представительстве.

Учитывая, что в регионе, попадающих под категорию граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, проживает более 200 000 человек, надо признать, что Закон о бесплатной юридической помощи на территории Брянской области работает недостаточно эффективно.

Стоит отметить, что оказание бесплатных юридических услуг является одним из инструментов борьбы с правовым нигилизмом, безусловным залогом развития демократического общества, повышения правопорядка, а, следовательно, и качества жизни каждого человека.

Учитывая изложенное, члены экспертного Совета рекомендуют:

**Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации** рассмотреть возможность обратиться в Государственную Думу Российской Федерации с законодательной инициативой:

- закрепить понятие «квалифицированная юридическая помощь» в федеральном законодательстве;
- дополнить Федеральный закон от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» нормами об ответственности за оказание некачественной юридической помощи;
- внести изменения в Федеральный закон от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», дополнив перечень видов деятельности, на которые требуются лицензии, услуги, предоставляемые коммерческими организациями, в области права, тем самым создать условия недопущения недобросовестных участников к оказанию юридической помощи;



**Правительству Брянской области** рассмотреть возможность создания в регионе казенного учреждения Брянской области «Государственное юридическое бюро»;

**Прокуратуре Брянской области, УМВД России по Брянской области, Управлению Роспотребнадзора по Брянской области** усилить работу по надзору за деятельностью юридических фирм, оказывающих платные юридические услуги населению;

**Департаменту семьи, социальной и демографической политики в Брянской области, совместно с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Брянской области, Адвокатской палатой Брянской области** вернуться к работе по улучшению условий реализации услуг оказания бесплатной юридической помощи гражданам Брянской области, рассмотреть вопрос о создании рабочей группы для подготовки изменений в нормативно-правовые акты Брянской области;

**Департаменту семьи, социальной и демографической политики в Брянской области** проводить информирование граждан имеющих право на бесплатную юридическую помощь о возможности получения бесплатной квалифицированной юридической помощи, разъяснение порядка ее получения;

**Департаменту внутренней политики Брянской области** обеспечить муниципальными СМИ создание правовых рубрик (консультаций по правовым вопросам, информации о режиме работы учреждений, оказывающих государственные услуги и условиях и порядке оказания бесплатной юридической помощи);

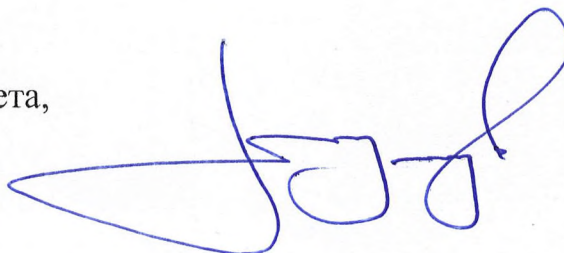
**Адвокатской палате Брянской области** продолжить оказание бесплатной юридической помощи на основе принципа Pro bono и рассмотреть возможность распространить данную программу во всех муниципальных образованиях региона;

**Уполномоченному по правам человека в Брянской области:**

- оказать содействие в организации рабочей группы по разработке изменений в нормативно-правовые акты Брянской области, касающихся оказанию бесплатной юридической помощи жителям региона;

- продолжить практику оказания юридической помощи на базе Публичного центра правовой информации областной научной универсальной библиотеки имени Ф. И. Тютчева, привлекая к данной работе иных участников государственной системы бесплатной юридической помощи.

Председатель экспертного Совета,  
Уполномоченный по правам  
человека в Брянской области



В.С. Тулупов